


وثيقة إحالة

رقم: 2017/3382 هـ/أ	تاريخ: 2017/03/27	يحال إلى: مديرية تكنولوجيا المعلومات
<p>بالإشارة إلى إجاباتكم العائدة حول مهمة شركة Acuative، نؤكد عليكم ضرورة التعاون الكامل مع الشركة المذكورة بإعطائهم الحق بالاطلاع على كل ما يروونه مناسباً وضرورياً لإنجاز مهمتهم شاكرين حرصكم.</p> <p>يبلغ نسخة الى أمانة سر معالي الوزير:</p>		
تاريخ: ٢٧ آذار ٢٠١٧	الرئيس - المدير العام لهيئة أوجيرو	
	 <p>عماد كريدية</p>	
رقم:	حفظ:	يحال إلى:
تاريخ:		
رقم:	حفظ:	يحال إلى:
تاريخ:		



مديرية تكنولوجيا المعلومات

رقم الصادر : ٣٧٦/م.مع/٢٠١٧

تاريخ : ٢٠١٧/٠٣/٢١

إلى : جانب مدير عام هيئة أوجيرو

الموضوع : مهمة شركة ACUATIVE

المرجع : إحالتكم رقم ٣٣٨٢/أ.ه/٢٠١٧ تاريخ ٢٠١٧/٠٣/٢١

رفعاً للمسؤولية عنّا وعنكم ونظراً إلى عدم معرفتنا ببند العقد الملزم الموقع مع وزارة الإتصالات ولكي لا يتم تزويد الشركة بمعلومات لا يحق لها الحصول عليها إنطلاقاً من العقد المذكور وحيث لا علم لنا بماهية "كافة المعلومات المطلوبة"، نقترح تزويدنا بنسخة عن العقد الموقع مع وزارة الإتصالات ليبنى على الشيء مقتضاه الفني.

وتفضلوا بقبول الإحترام،

مدير تكنولوجيا المعلومات

د. توفيق شبارو

هيئة أوجيرو - أمانة السر

رقم التسجيل : ٢٠١٧/٠٣/٢١

تاريخ الإستلام : ٢٠١٧/٠٣/٢١

يحال الى : .....

رقم الصادر : ٣٧٦/م.مع/٢٠١٧  
التاريخ : ٢٠١٧/٠٣/٢٠

إلى : جانب مدير عام هيئة أوجيرو  
الموضوع: مهمة شركة ACUATIVE

نفيدكم علماً بأن شركة ACUATIVE قد بدأت بجمع المعلومات المتعلقة بشبكة "OGERO Carrier Network" وذلك منذ يوم الأربعاء الواقع في ٢٠١٧/٠٣/١٥.

نلفت انتباهكم إلى عدم وجود "NDA" موقع مع الشركة حتى اليوم وهذا ما لا ننصح به بتاتاً نظراً إلى حساسية المعلومات التي يتم تسليمها إلى شركة ACUATIVE.

وتفضلوا بقبول الإحترام،

مدير تكنولوجيا المعلومات

د. توفيق شبارو

٢٠/٣/٢٠١٧

هيئة أوجيرو - أمانة السر

رقم التسجيل : ٣٣٨٤/أ.م.ع/٢٠١٧

تاريخ الإستلام : ٢٠١٧/٣/٢٠

إلى : مدير تكنولوجيا المعلومات

- أمانة السر

الرجاء بإخطار الشركة المذكورة

كامل المعلومات المطلوبة حيث

أنا خصص مع الوزارة ملزم

هيئة أوجيرو للاتصالات

الرئيسي / المدير العام

٢١ آذار ٢٠١٧

عماد كريدية



حصولها على نسخ عن ال "Configuration Files" ولكنها أصرّت على الحصول عليها وإرسالها إلى مقر الشركة خارج البلاد.

في إنتظار تأكيد موافقتكم على تزويد الشركة بما سبق وذلك رفعا لكل مسؤولية.

وتفضلوا بقبول الإحترام،

مدير تكنولوجيا المعلومات

د. توفيق شبارو

21/07/2017

Tuesday, March 21, 2017

Attn. to: M. Imad Kreidieh

President – General Manager

OGERO

**Subject:** Data gathering request – Internet infrastructure and services assessment

Dear M. Imad,

Acuative Consultants onsite at OGERO need the following to proceed with the Internet infrastructure and services assessment:

- Read-only access to every piece of equipment or software in the production network, with the right to export the data to Acuative workstation used to conduct the assessment
- Permission to collect any documents related to operating the Internet Infrastructure and services, upon request.
- Permission to Interview any personnel within OGERO upon request
- Permission to visit any central office at OGERO upon request

The above are required to conduct the following analysis:

- Identifying major issues in the current production network, which are negatively affecting the quality of services delivered to OGERO customers and recommend corrective actions.
- Identifying major risks in the current production network, and associated impact in terms of service degradation, disruption or outage if materialized.
- Assessing whether OGERO is currently leveraging available assets and resources appropriately towards delivering on its value proposition to customers.
- Assessing if the current production network is fit to accommodate current and future market demand.

Hosam Mutlag

CTO

**عاجل جداً**



هيئة أوجيرو للاتصالات  
الرئيسي - المدير العام

عماد كريدية

هيئة أوجيرو - أمانة السر

رقم التسجيل : ٣٣٨٤١٠٧٧

تاريخ الإستلام : ٣٠/٣/٢٠١٧

يحال الى : م.م. تكنولوجيا المعلومات

- م.م. إدارة الموارد

هيئة أوجيرو للاتصالات  
NCC ٣٠ - الرئيس - المدير العام

- م.م. الفنية

- م.م. الشبكات عماد كريدية

- م.م. المالية

مع الموافقة،

للتزام بتأمين كافة المتطلبات والمعلومات المطلوبة بالسرعة العاجلة